

2021年3月25日

2020年度放課後等デイサービス 自己評価の結果について

～アンケートのご協力、ありがとうございました～

放課後等デイサービス ソレイユでは、自己評価を実施し、「2020年度放課後等デイサービス自己評価結果」(保護者向け・職員向け)がまとまりましたので、ここに公表いたします。

これは、2017年度より指定放課後等デイサービス事業の指定基準等の見直しにより、児童福祉法施行条例が改正され、関係諸法令の内容に沿った評価を全ての事業所が行うことになった事に伴うもので、評価を受けてその改善を図り、その内容を、概ね1年に1回以上インターネット等で公表することが義務付けられました。

アンケートにご協力をいただきました保護者の皆様には、貴重なご意見やご要望をたくさんいただきまして、ありがとうございました。これからの参考とし、今後の支援に生かしていきたいと思っております。

自己評価の結果については、別紙のとおりです。



〒355-0802

埼玉県比企郡滑川町大字山田1798番地2

放課後等デイサービス **ソレイユ**

TEL : 0493-81-1155

FAX : 0493-53-5454

携帯電話 : 070-1262-3441

I P 電話 : 050-5307-3441

E-mail : info@soleil-day.or.jp

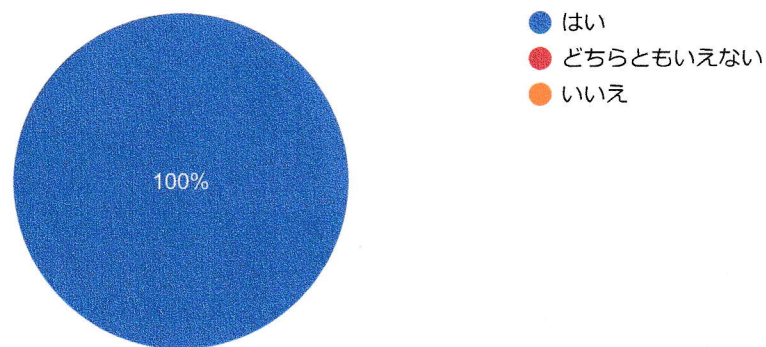
2020年度 放課後等デイサービス ソレイユ についてのアンケート

12 件の回答

[分析を公開](#)

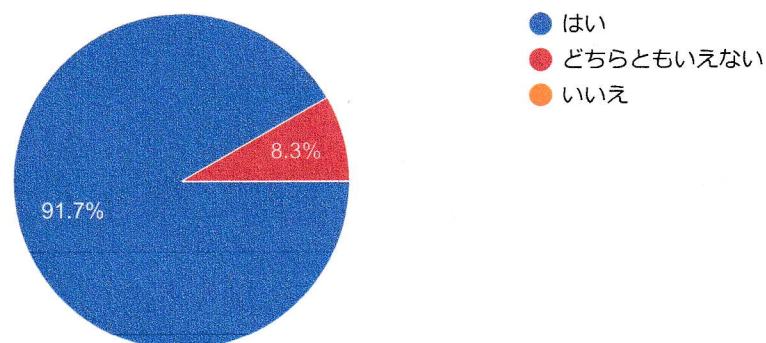
建物や庭等子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。また、事業所の設備等は、安全性の配慮が適切になされているか。

12 件の回答



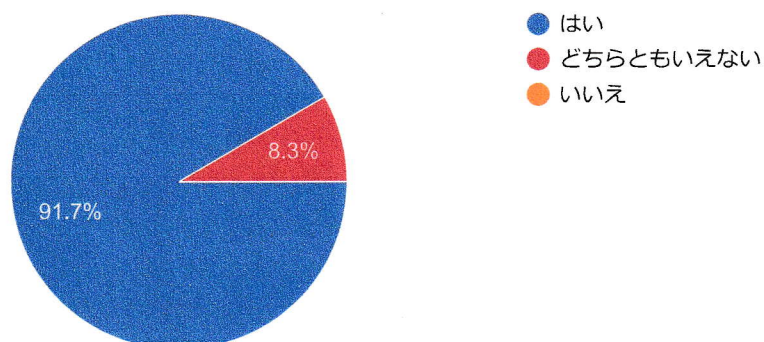
職員の対応、及び配置数等は適切であるか。

12 件の回答



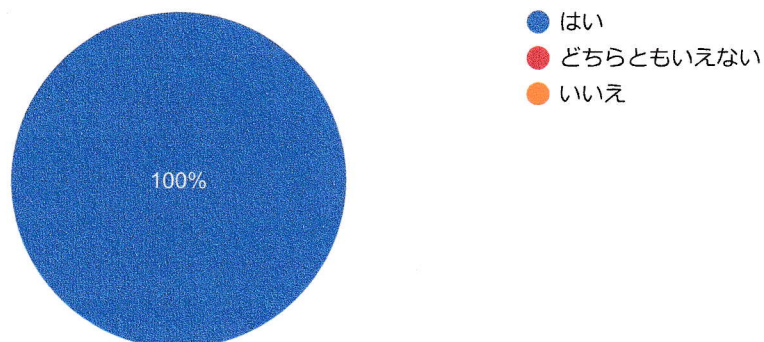
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「放課後等デイサービス計画」(※1)が作成されているか。また、「活動プログラム」(※2)が固定化しないよう工夫されているか。

12件の回答



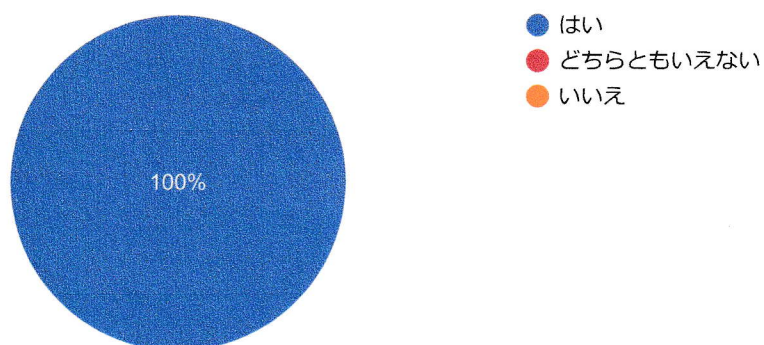
支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明がなされ、領収書や受領書が不備なく渡されているか。また、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

12件の回答



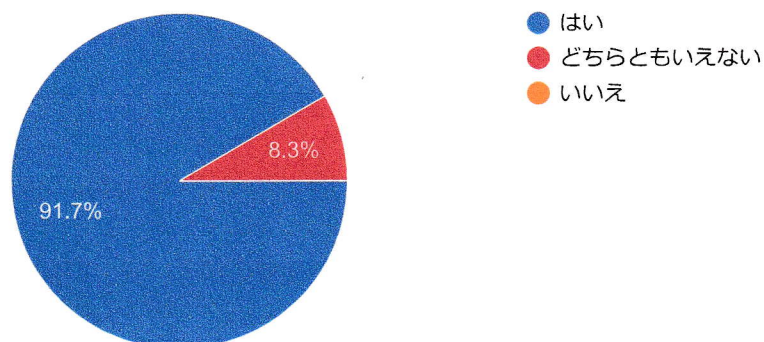
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができているか。

12件の回答



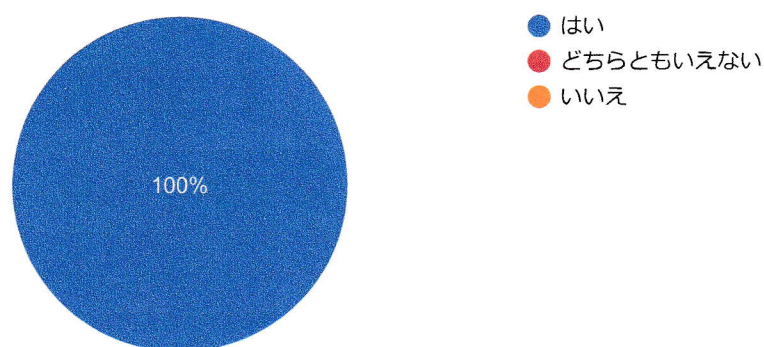
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

12件の回答



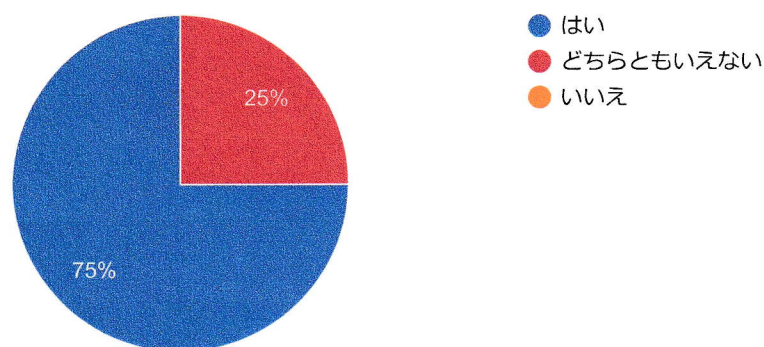
個人情報に十分注意しているか。

12件の回答



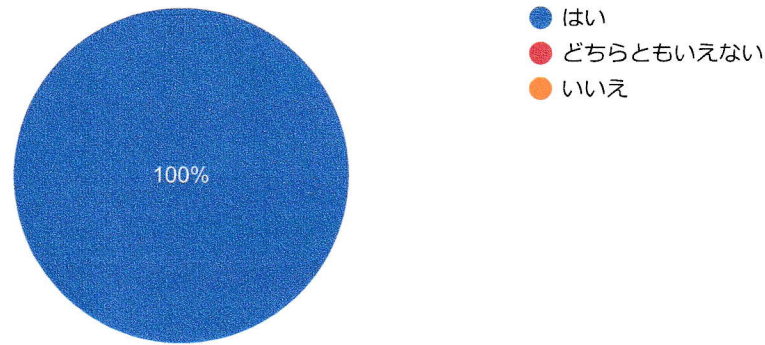
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

12件の回答



子どもは通所を楽しみにしているか。

12件の回答



ご意見、ご要望等がございましたら、200字以内でご記入ください。

6件の回答

いつも適切な対応ありがとうございます

いつも、子供に合わせた丁寧なご指導ありがとうございます。一日の様子を分かりやすく教えてくださり感謝しております。ですが施設内を把握出来ていないので、年に1度でも、施設内の見学などさせていただけたら、話の内容が見えやすくなるような気がします。

とても良くしていただいています。支援者の中には、気が合わない(指導方法が合わない)と思う方もいますが、全般的には親も子どもも気に入っています。

お世話になっております。今後も宜しくお願いいたします。

笑顔で帰宅する子供を見るのが楽しみです。遅い時間まで送迎、ありがとうございます。

広い庭、雨の日でも吹抜けの広い部屋に遊具があり、楽しんでいるようで助かります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員は指導訓練室や庭等スペースとの関係で適切であるか	8	2		利用者にあった空間づくりを工夫していく。
	2	職員の配置数は適切であるか	7	3		長期休暇等で少ない時は、活動内容等で工夫。
	3	事業所の設備等について、清潔かつ安全性の配慮が適切になされているか	6	4		引き戸を思いきり開けないよう声かけをしている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	5	1	目標設定は具体的に進められたらと思うので工夫していく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	3		保護者の意向等送迎時にもスタッフが対応している。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	4	1	HPには新しい情報を掲載できるように工夫していく。
	7	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	3	5	人員不足が生じて、機会ができたなら参加できるように工夫する。
適切な支援の提供	8	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	4		その都度話し合いはあるが、長期的なものがあるとよい。
	9	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	4	1	
	10	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	5		活動プログラムの計画を具体的に行えるよう話し合っていく。
	11	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	5		固定化しないよう、アイデアを出し合っていく。
	12	平日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	6		早めに話し合い、活動内容を工夫していけるようにする。
	13	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	3		スタッフ等の問題で常にとはいかず、できる限りの工夫をしている。
	14	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10			もう少し具体的な話し合いの必要性を感じるので、工夫していく。
	15	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	2	1	全員での打ち合わせはできていない。伝達し、共有している。
	16	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	1		すべてを共有できるよう工夫しているが、十分ではないので努力する。
	17	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画見直しの必要性を判断しているか	6	2	1	計画については十分ではないので、適時話し合っている。
18	関係法令等に遵守しての基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	2			

関係機関や保護者との連携	19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に児童発達支援管理責任者が参加しているか	9				
	20	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9	1		学校からの情報の不足を感じる事が多いので、こちら川働きかけていく。	
	21	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	4		資料上や伝達により共有。	
	22	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	2			
	23	障害のない子どもと交流すること等を目的として、近隣の公園や施設に出かけて遊ぶ機会があるか	7	2	1		
	24	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7	1	1		
	25	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	2			送迎の際、スタッフが行っている。
保護者への説明責任等	26	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	3			
	27	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3			苦情への対応については工夫できることが多くあり、話し合い伝達の工夫をしていく。
	28	個人情報に十分注意しているか	9				
	29	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	2			十分でないので、一つずつ具体的にやっていく。
	30	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10				年に何度かあった方が苦手な子もスムーズに行えるので工夫したい。
	31	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	3	2		研修は行けるように工夫していけたらと思う。
	32	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	3			デイサービス計画に記載しているが、確認していく。
	33	食物アレルギーなどのある子どもについて、保護者の指示などに基づく対応がされているか	8	2			現在はいないので、今後通所した際はきちんと対応していく。
34	ヒヤリハットについて、事業所内で共有しているか	8	2			ヒヤリハットはないが、伝達はしている。	